

# Privacyverklaring WoW-consult

WoW-consult, gevestigd aan Gardameer 13, 3825 VN te Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.wow-consult.com>

Gardameer 13  
3825 VN  
Amersfoort

Wij hebben geen formele functionaris gegevensbescherming nodig, aangezien wij geen overheidsinstelling of publieke organisatie zijn. Onze kerntaak is niet het op grote schaal observeren van individuen. Wel is Frank Ottenhoff tot Privacy coördinator benoemd.

## Bescherming van uw privacy

WoW-consult neemt de bescherming van uw privacy zeer serieus. Wij behandelen uw persoonsgegevens daarom vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorg. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verzameld en gebruikt door WoW-consult. Het betreft hier klantgegevens die door u zijn verstrekt, maar bijvoorbeeld ook gegevens over bezoeken aan onze website, deelname aan evenementen of bijeenkomsten, en gegevens die worden gebruikt in onze adviesopdrachten. WoW-consult gebruikt uw gegevens alleen als u toestemming geeft of indien WoW-consult uw gegevens nodig heeft om producten of diensten aan u te leveren of dit reeds is gebeurd. Indien en wanneer WoW-consult uw gegevens op enige andere wijze verwerkt, vereist dit uw (expliciete) toestemming.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

WoW-consult verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit betreft onder meer de volgende gegevens; Voor- en achternaam, Geslacht, Geboortedatum, Geboorteplaats, Adresgegevens, Telefoonnummer, E-mailadres, Bankrekeningnummer.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

We verzamelen niet structureel bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens betreffende ras of etnische achtergrond, geloofsovertuiging, strafblad, lichamelijke en geestelijke gezondheidstoestand, of seksuele geaardheid van bezoekers. Zo nodig zullen wij uw expliciete toestemming voor het verzamelen en gebruiken van bedoelde gegevens vragen.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

WoW-consult verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten aan u te leveren
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van mailings
- Het afhandelen van uw betaling

## Geautomatiseerde besluitvorming

WoW-consult neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van WoW-consult) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

WoW-consult bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën:

- Verandertrajecten, workshops en trainingen: tot 5 jaar na afronding van het traject
  - *Reden: Mogelijke vervolgoeddrachten voor onze langdurige (klant)relaties*
- Assessments: tot 36 maanden na het assessment
  - *Reden: Voor eventuele begeleiding, navraag en nazorg*
- Psychologisch onderzoek (testen en vragenlijsten via internet): tot 36 maanden na invullen
  - *Reden: Voor eventuele begeleiding, navraag en nazorg*
- Coaching: tot 36 maanden na afloop van de coaching
  - *Reden: Voor eventuele begeleiding, navraag en nazorg*
- Relatiebeheer (offertes en evenementen): 20 jaar
  - *Reden: Mogelijke vervolgoeddrachten voor onze langdurige (klant)relaties*
- Zelf geproduceerde films (interviews leidinggevend en medewerkers): geen beperkte bewaartermijn tenzij gewenst door opdrachtgever
  - *Reden: Mogelijke vervolgoeddrachten voor onze langdurige (klant)relaties*

## Delen van persoonsgegevens met derden

WoW-consult verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. WoW-consult blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

WoW-consult gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door WoW-consult en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen door contact op te nemen met een van onze adviseurs. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

WoW-consult neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij hanteren de richtlijn *Meldplicht datalekken* opgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met een van onze adviseurs.

25 mei 2018